

Willkommen im Hotel Heidenschanze

Unsere Hotelinformation von A – Z

ABREISE

Die Zimmer stehen Ihnen bis 10.30 Uhr zur Verfügung.

Gäste der Dresdner Sprengschule räumen Ihre Zimmer bitte bis 7.30 Uhr!

ADRESSE

Hotel Heidenschanze
Heidenschanze 6 – 8
01189 Dresden

Tel.: 0351 4011172 Fax:73
www.heidenschanze.de
info@hotel-dresden.de

ARZT

Sollten Sie ärztliche Hilfe benötigen, kontaktieren Sie bitte telefonisch die 112 bzw. persönlich einen unserer Mitarbeiter. Hausphone 45

APOTHEKE

Cosel – Apotheke
Windbergstrasse 6
01189 Dresden

Kreuz – Apotheke
Hohe Strasse 70
01187 Dresden

AUSFLÜGE

Verschiedene Flyer bezüglich des Ausflugsangebotes in und um Dresden finden Sie in unserem Zeitungsständer direkt neben dem Eingang vom Foyer in den Frühstücksraum. Oder Sie fragen einfach einen unserer Mitarbeiter.

AUTOBAHN

Autobahnanschlußstelle Südvorstadt A17 Richtung Prag bzw. A17 Richtung A4

AUTOVERMIETUNG

Europcar Autovermietung Dresden
Hauptbahnhof
Tel.: 0351 877320
www.europcar.de

ADAC –Autovermietung GmbH
Tel.: 0351 8023775
www.adac.de

BANKEN

Ostsächsische Sparkasse
Filiale Dresden Gittersee
Karlsruher Strasse 90
01189 Dresden

Deutsche Bank
Kesselsdorferstrasse 22
01159 Dresden

Dresdner Volksbank Raiffeisenbank eG
Dresdner Strasse 259
01705 Freital

BIBLIOTHEK

Südvorstadt
Nürnberger Strasse 28f
01187 Dresden
Tel.: 0351 4713426
sued@bibo-dresden.de

ELEKTRIZITÄT

220 Volt, Wechselstrom

ACHTUNG: Bitte beachten Sie, das Wasserkocher, Herdplatten, Wärmestrahler oder ähnliches, in unseren Zimmern **NICHT ERLAUBT sind!**

EINKAUFSMÖGLICHKEITEN

NETTO - Karlsruhestrasse
PLUS - Karlsruhestrasse
REAL - Freital
KAUFLAND - Kohlenstrasse

EC – CASH

Wir akzeptieren sämtliche EC – und Kreditkarten und Barzahlung.

ESSENSZEITEN

Frühstück von Montag bis Freitag 6.30 Uhr bis 9.30 Uhr

Frühstück Samstag und Sonntag 7.30 Uhr bis 10.00 Uhr

ACHTUNG BETRIFFT NUR LEHRGANGSTEILNEHMER DER DSS

1.Kaffeepause 10.00 Uhr bis 10.30 Uhr

Mittagessen 12.00 Uhr bis 12.30 Uhr

2.Kaffeepause mit Kuchenbuffett 14.00 Uhr bis 14.30 Uhr

Abendessen 18.00 Uhr bis 19.00 Uhr

Liebe Gäste, bitte erscheinen Sie pünktlich zu den vorgegebenen Essenszeiten, Haben Sie Verständnis, das nach Ablauf der Essenszeit keine Speisenbewirtung mehr möglich ist! Verpflegung unserer Gäste findet immer im Frühstücksraum statt.

FAX

Telefaxe können gegen eine Gebühr von -,50 € pro Einheit versendet werden!

FEUER

Bitte informieren Sie sich über die Notausgänge in unserem Haus anhand des Fluchtplanes an Ihrer Zimmertür (innen) und verständigen Sie die 112 oder unser Personal.

FLUGHAFEN

Flughafen Dresden GmbH
Wilhelmine – Reichard – Ring
01109 Dresden
Tel. Information:
Tel. Reservierung/Buchung
marketing@dresden-airport.de
www.airport-dresden.de

0351 8813360

0351 8813340

FOYER

Bitte verlassen Sie unser Foyer stets ordentlich und sauber! Vielen Dank!

FUNDSACHEN

Wenn Ihnen in unserem Hotel etwas verloren gegangen sein sollte, melden Sie sich bitte bei einem unserer Mitarbeiter.

Wenn Sie in der Stadt Dresden etwas verloren haben sollten, wenden Sie sich bitte an das hiesige Fundbüro auf der Theaterstrasse 11 – 15.

| | |
|-------------------------|------------------------|
| Tel. Fundbüro: | 0351 4885996 |
| Montag bis Freitag | 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr |
| Dienstag und Donnerstag | 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr |
| Mittwoch | geschlossen |

GELDWECHSEL

Bitte haben Sie Verständnis, das das Geldwecheln bei uns nur in Ausnahmefällen möglich ist. Wir verweisen hierzu auf die Reiseverkehrsbank am Dresdner Hauptbahnhof.

HOTELOMAT

Unser Hotel verfügt über einen Hotelschlüsselautomaten, den Hotelomat. Dieser ermöglicht es Ihnen auch außerhalb unserer Rezeptionszeit bzw. nach Absprache auch bei unbesetzter Rezeption, bei uns einzuchecken. Der Hotelomat funktioniert so einfach wie ein Geldautomat und wird durch Berühren des Bildschirms, einen sogenannten Touchscreen, bedient. Nach Eingabe eines Geheimwortes, welches Sie im Vorfeld von uns erhalten haben bzw. unter Eingabe Ihrer Reservierungsnummer, wird Ihnen Ihr Zimmerschlüssel herausgegeben.

HUNDE UND HAUSTIERE

-sind nach vorheriger Absprache gestattet. Zusatzkosten entstehen nur im Einzelfall. Es ist nicht gestattet, das Haustier ohne Aufsicht im Zimmer zurückzulassen.

INTERNET

In unserem Foyer befindet sich für jeden zugänglich ein Internetterminal. Gegen eine Gebühr von zum Beispiel: -,50 € , können Sie das Internet 11min nutzen.

TELEFON

In jedem Zimmer befindet sich ein Telefon. Um nach Draußen telefonieren zu können, wählen Sie bitte die „0“ zur Amtsholung und danach Ihre gewünschte vollständige Telefonnummer. Die entstehenden Telefongebühren sind bei Abreise an unserer Rezeption bzw. bei unserem Personal zu entrichten. Innerhalb des Hauses können Sie kostenlos telefonieren. Um einen unserer Mitarbeiter zu erreichen, wählen Sie bitte die 45. Um in andere Zimmer zu telefonieren wählen Sie bitte die Zimmernummer. Nur die Zimmer 1 - 9 haben vor der Zimmernummer noch die 3. Also für Zimmer 1 wählen Sie die 31, für Zimmer

2 wählen Sie die 32 usw. Für Zimmer 10 wählen Sie dann normal die 10, für Zimmer 11 die 11 usw.

Damit Sie selbst auf Ihrem Zimmer von Draußen angerufen werden können, schauen Sie bitte auf Ihr Telefon im Zimmer, dort befindet sich die direkte Durchwahlnummer für Ihr Telefon. Um von Draußen die Rezeption bzw, unsere Mitarbeiter zu erreichen, wählen Sie bitte. 0351 4011172, wenn Sie uns ein Fax schicken wollen, wählen Sie bitte die 0351 4011173.

Vorwahlnummern

| Deutschland | | Ausland | |
|-------------|------|-------------|------|
| Berlin | 030 | Dänemark | 0045 |
| Dresden | 0351 | Frankreich | 0033 |
| Frankfurt | 069 | Niederlande | 0031 |
| Hamburg | 040 | Österreich | 0043 |
| München | 089 | Polen | 0048 |
| Stuttgart | 0711 | Schweiz | 0041 |

TANKEN

Nächste Tankstelle befindet sich an der Südhöhe, direkt an der B170, auf der Bergstrasse. Es handelt sich hierbei um eine ARAL Tankstelle.

KUNST UND KULTUR

Infos über berühmte Sehenswürdigkeiten in Dresden.

-Semperoper, Frauenkirche, Zwinger oder Residenzschloß-
interessante Exkursionen und unterhaltsame Abendveranstaltungen. Sie suchen
Semperoperkarten, Karten für die Frauenkirche, Tickets für Konzerte und andere
Veranstaltungen in Dresdens Theatern, oder wollen bei einer Stadtführung mehr über die
Geschichte Dresdens erfahren?

Dann stöbern Sie in den Angeboten unter

www.dresden-touristen.info

Bitte nutzen Sie hierfür unser Internetterminal im Foyer!

MESSE DRESDEN

Messe Dresden GmbH

Messering 6

01067 Dresden

Tel.: 0351 4458 – 0

info@messe-dresden.de

www.messe-dresden.de

NACHBARN

Dresdner Sprengschule

Unser nächster Nachbar ist die Dresdner Sprengschule. Aber keine Angst, hier wird fast nur die Theorie gelehrt, größere Sprengübungen finden nicht hier in unserem Areal statt. Es gibt hin und wieder mal ein Feuerwerk zu sehen, das findet aber natürlich nur unter Aufsicht von Fachpersonal statt und ist auch ordnungsgemäß angemeldet. In der Sprengschule werden deutschlandweit Fachleute ausgebildet, von der Ausbildung zum Feuerwerker über den Pyrotechniker bis hin zum Sprengmeister ist hier alles vertreten. Ein Teil der Lehrgangsteilnehmer, sowie Dozenten der Dresdner Sprengschule sind bei uns untergebracht.

Gasthof Coschütz

Etwas entfernt von uns befindet sich der Gasthof Coschütz (ca. 600m stadteinwärts, bergauf). Dort können Sie, wenn bei uns geschlossen oder die Nutzung unserer Gastronomie nicht möglich ist (zum Beispiel an den Wochenenden), a`la cart essen oder bei einem Glas Wein oder Bier den Tag ausklingen lassen.

NICHTRAUCHERZIMMER

Unser Hotelbereich ist ausschließlich als Nichtraucherbereich ausgezeichnet. Bei Zuwiderhandlung behält sich das Hotel rechtliche Schritte vor.

NOTAUNSGÄNGE

Bitte informieren Sie sich anhand des Fluchtplanes in Ihren Zimmern an Ihren Zimmertüren. Fragen diesbezüglich werden gern von unserem Personal beantwortet.

NOTFALL

In Notfällen rufen Sie bitte die 112 oder unsere Rezeption 45. Außerhalb der Rezeptionszeit oder bei unbesetzter Rezeption sind wir jederzeit unter 0172 3456155 zu erreichen.

PARKEN

Bei uns können Sie kostenfrei parken. Unser Parkplatz befindet sich auf der gegenüberliegenden Straßenseite, direkt an der Gaststätte „Am Felsen“. Bitte vermeiden Sie das Parken direkt am Hotel, bzw. parken Sie dort nur zum Be- und Entladen, damit uns unsere Lieferanten ungehindert anfahren können. Vielen Dank.

PFLEGEARTIKEL

Sollten Sie noch Duschbad, Seife oder Toilettenpapier benötigen, sprechen Sie uns bitte an. Toilettenpapierersatzrolle befindet sich im Bad oben rechts über der Lampe.

POST

Geben Sie uns Ihre frankierten Postkarten oder Briefe, wir kümmern uns um den Versand. Bitte beachten Sie, dass bei uns KEINE BRIEFMARKEN erhältlich sind.

Deutsche Post Postagentur und Postbank

Webergasse 1

01067 Dresden

Deutsche Post Postagentur

Dresdner Strasse 351

01705 Freital

REPERATUREN

Sollte Ihnen einmal etwas kaputt gehen, bzw. Sie bemerken in Ihrem Zimmer defekte Sachen, sagen Sie uns bitte Bescheid, damit wir die nötigen Reparaturen durchführen können.

RESTAURANT

Die Nutzung unseres Restaurants im Hotel ist nur in Verbindung einer gebuchten Halbpension möglich. Bitte haben Sie dafür Verständnis, da wir den reibungslosen Ablauf der Lehrgangsverpflegung für die Dresdner Sprengschule gewährleisten müssen.

Von Freitag bis Sonntag ist unser Restaurant bis auf die Bereitstellung des Frühstücksbuffetts geschlossen. Nutzen Sie bitte den Gasthof Coschütz.

REZEPTION

Unsere Rezeption ist täglich von 6.00 Uhr bis 20.00 Uhr geöffnet. Erreichbar hausintern unter der 45.

Telefonische Bereitschaft bei geschlossener Rezeption unter 0172 3456155

SAFE

Gern können Sie Wertsachen oder Ähnliches unserem Personal zur Aufbewahrung in unseren Hotelsafe übergeben. Für im Zimmer verbleibende Wertsachen kann leider keine Haftung übernommen werden.

SAUNA – SPORT – WELLNESS

Wir verfügen über keinen hoteleigenen Wellness – Sportbereich.

Das nächstmögliche Freizeitcenter befindet sich unweit von hier in Freital Hainsberg.

Das „Hains“ Freizeitzentrum Tharandt/Freital

An der Kleinbahn 24

01704 Freital

Tel.:0351 6491795

-bietet viele Möglichkeiten zur sportlichen Betätigung. Sie können Badminton, Tennis, Beachvolleyball oder Bowling spielen, Sie können Schwimmen und saunieren, Sie können nach Absprache mit dem dortigen Personal den Fitness- und Aerobicbereich nutzen und in den Wintermonaten (Oktober bis März) lädt die überdachte Kunsteisbahn mit 2200qm zum Eislaufen ein. Schlittschuhe können dort ausgeliehen werden. Bitte informieren Sie sich vor Ihrem Besuch im „Hains“ unter oben genannter Telefonnummer über Preise, Reservierungen und Möglichkeiten. Oder schauen Sie rein unter www.hains.de

VIEL SPASS!

Sie erreichen das „Hains“ mit den öffentl. Verkehrsmitteln. Fahren Sie unterhalb des Hotels (an der alten Weizenmühle vorbei über die Brücke drüber) von der Haltestelle „Heidenschanze“ los mit der Linie A Richtung Freital Hainsberg bis Endhaltestelle Weißeritzpark.

SCHLÜSSEL

Bitte nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel bei Verlassen des Hauses immer mit, denn mit diesem gelangen Sie auch durch unsere verschlossene Hoteleingangstür.

SÜBWAREN UND GETRÄNKE

-finden Sie in unserem gekühlten Automaten im Foyer rechts. Ob Schokoriegel oder Gummibärchen, ob Cola, Wasser oder Bier, hier ist für jeden was dabei. **ACHTUNG!** Automat wechselt nur Münzen, keine Scheine.

TAXI

Selbstverständlich rufen wir Ihnen kostenlos ein Taxi, bitte wenden Sie sich an einen unserer Mitarbeiter.

Sie können sich auch selber ein Taxi rufen

Unter 0351 211211 Meldet sich TAXI DRESDEN (Rufnummer kostenpflichtig)

Unter 0351 88888888 Meldet Sich der DRESDNER LIMOUSINENSERVICE

(Rufnummer kostenpflichtig)

Sie werden mit Chauffeur im schwarzen Anzug und schwarzer Limousine abgeholt (normaler Taxipreis).

VERKEHRSMITTEL;ÖFFENTL: VERKEHRSBETRIEBE

Linie 3, Straßenbahn, Abfahrt Karlsruher Strasse, Ziel Innenstadt, Haltestelle ca. 15min zu Fuß vom Hotel. Auto kann dort abgestellt werden.

Linie 72 Bus, Abfahrt Achtbeeteweg, Ziel Dresden Luga, Kaufpark Niggern, Haltestelle ca. 15min zu Fuß vom Hotel. Auto kann dort abgestellt werden.

Linie A Bus, Abfahrt unterhalb der Heidenschanze, Haltestelle „Heidenschanze“, Ziel Freital Hainsberg, oder Ziel Kesselsdorfer Strasse, Haltestelle ca. 3min zu Fuß vom Hotel, Nachteil, zum Fahren in die Innenstadt mit dieser Linie müssen Sie umsteigen. Bitte befragen Sie hierzu unser Personal.

Dresdner Verkehrsbetriebe AG

Trachenbergerstrasse 40

01129 Dresden

Tel.: 0351 857 – 0

Servicetel.: 0351 8571011

www.dvbag.de

VERANSTALTUNGEN IM HOTEL ODER IN DER GASTSTÄTTE „AM FELSEN“

Auf Wunsch und nach Verfügbarkeit unseres Hotels, richten wir Ihre Jubiläen, Feiern und Veranstaltungen nach Ihren Vorstellungen aus. Gern können Sie unsere Gaststätte „Am Felsen“ zur Eigenbewirtschaftung im Rahmen einer Feierlichkeit mieten. Bitte vereinbaren Sie einen Termin bei unserem Personal.

WECKRUF

Nach Absprache ist ein telefonischer Weckdienst möglich.

ZIMMERREINIGUNG

Die Zimmerreinigung erfolgt täglich. Bitte werfen Sie Ihre schmutzigen Handtücher auf den Boden und sie werden ausgetauscht.

ZIMMER 1 – 16

-befinden sich links neben dem Eingang im Foyer

ZIMMER 17 – 22

-befinden sich rechts nach dem Eingang ins Foyer. Bei geöffneten Frühstücksraum können Sie durch diesen gehen. Ist der Frühstücksraum jedoch verschlossen, nutzen Sie bitte die Umgehung über den Gang der Zimmer 23 -30.

ZIMMER 23 – 30

-befinden sich im unteren linken Flügel des Hauses, Sie gelangen über die Treppe rechts im Foyer zu diesen Zimmern.

**WIR WÜNSCHEN UNSEREN GÄSTEN EINEN
ANGENEHMEN AUFENTHALT
IHR TEAM DER „HEIDENSCHANZE“**