

# Willkommen im Hotel Heidenschanze

Unsere Hotelinformation von A – Z

## **ABREISE**

Die Zimmer stehen Ihnen bis 11.00 Uhr zur Verfügung.

[Gäste der Dresdner Sprengschule räumen Ihre Zimmer bitte bis 8.00 Uhr vor Beginn des Lehrgangs!](#)

## **ADRESSE**

Hotel Heidenschanze  
Heidenschanze 6 – 8  
01189 Dresden

Tel.: 0351-4011172 / Fax:73  
[www.heidenschanze.de](http://www.heidenschanze.de)  
[info@hotel-dresden.de](mailto:info@hotel-dresden.de)

## **ARZT**

Sollten Sie ärztliche Hilfe benötigen, kontaktieren Sie bitte telefonisch die 112

## **APOTHEKE**

Cosel – Apotheke  
Windbergstrasse 6  
01189 Dresden

Kreuz – Apotheke  
Hohe Strasse 70  
01187 Dresden

## **AUSFLÜGE**

Verschiedene Flyer bezüglich des Ausflugsangebotes in und um Dresden finden Sie an der Rezeption. Oder Sie fragen einfach einen unserer Mitarbeiter.

## **AUTOBAHN**

Autobahnanschluss Stelle Südvorstadt A17 Richtung Prag bzw. A17 Richtung A4

## **AUTOVERMIETUNG**

Europcar Autovermietung Dresden  
Hauptbahnhof  
Tel.: 0351 877320  
[www.europcar.de](http://www.europcar.de)

ADAC –Autovermietung GmbH  
Tel.: 0351 8023775  
[www.adac.de](http://www.adac.de)

## **BANKEN**

Ostsächsische Sparkasse  
Filiale Dresden Gittersee  
Karlsruher Strasse 90  
01189 Dresden

Deutsche Bank  
Kesselsdorferstrasse 22  
01159 Dresden

Dresdner Volksbank Raiffeisenbank eG  
Dresdner Strasse 259  
01705 Freital

### **BIBLIOTHEK**

Südvorstadt  
Nürnberger Strasse 28f  
01187 Dresden  
Tel.: 0351 4713426

### **ELEKTRIZITÄT**

220 Volt, Wechselstrom

**ACHTUNG:** Bitte beachten Sie, dass Wasserkocher, Mikrowellengeräte, Herdplatten, Wärmestrahler oder ähnliches, in unseren Zimmern **NICHT ERLAUBT sind!**

### **EINKAUFSMÖGLICHKEITEN**

NETTO - Karlsruhestrasse  
KAUFLAND - Kohlenstrasse

### **EC – CASH**

Wir akzeptieren sämtliche EC – und Kreditkarten und Barzahlung.

### **ESSENSZEITEN**

#### **ACHTUNG BETRIFFT NUR LEHRGANGSTEILNEHMER DER DSS**

|                                  |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| Frühstück von Montag bis Freitag | 6.30 Uhr bis 7.30 Uhr   |
| 1.Kaffeepause                    | 10.00 Uhr bis 10.30 Uhr |
| Mittagessen                      | 12.00 Uhr bis 12.30 Uhr |
| 2.Kaffeepause mit Kuchenbuffet   | 14.00 Uhr bis 14.30 Uhr |
| Abendessen vom kalten Buffet     | 18.00 Uhr bis 19.00 Uhr |

Liebe Gäste, bitte erscheinen Sie pünktlich zu den vorgegebenen Essenszeiten, haben Sie Verständnis, das nach Ablauf der Essenszeit keine Speisenbewirtung mehr möglich ist!

Die Verpflegung unserer Gäste findet immer im Frühstücksraum statt.

Für Gäste die nicht zur Sprengschule gehören bieten wir bei Reservierung 24 Stunden vorher sehr gern ein Frühstück von Montag bis Freitag 6.30 Uhr bis 9.30 Uhr an!

### **FAX**

Telefaxe können gegen eine Gebühr von -,50 € pro Einheit versendet werden!

### **FEUER**

Bitte informieren Sie sich über die Notausgänge in unserem Haus anhand des Fluchtplanes an Ihrer Zimmertür (innen) und verständigen Sie die 112 oder unser Personal.

### **FLUGHAFEN**

Flughafen Dresden GmbH  
Wilhelmine – Reichard – Ring  
01109 Dresden

Information: 0351 8813360 / Reservierung/Buchung: 0351 8813340 oder [www.airport-dresden.de](http://www.airport-dresden.de)

## FOYER

Bitte verlassen Sie unser Foyer stets ordentlich und sauber! Vielen Dank!

## FUNDSACHEN

Falls Ihnen in unserem Hotel etwas verloren gegangen sein sollte, melden Sie sich bitte bei einem unserer Mitarbeiter.

Falls Sie in der Stadt Dresden etwas verloren haben sollten, wenden Sie sich bitte an das hiesige Fundbüro auf der Theaterstrasse 11 – 15.

|                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| Tel. Fundbüro:          | 0351 4885996           |
| Montag bis Freitag      | 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr |
| Dienstag und Donnerstag | 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr |
| Mittwoch                | geschlossen            |

## GELDWECHSEL

Bitte haben Sie Verständnis, dass das Geldwechseln bei uns im Haus nicht möglich ist. Wir verweisen hierzu auf die Reiseverkehrsbank am Dresdner Hauptbahnhof.

## HOTELOMAT

Unser Hotel verfügt über einen Hotelschlüsselautomaten, den Hotelomat. Dieser ermöglicht es Ihnen auch außerhalb unserer Rezeptionszeit bzw. nach Absprache auch bei unbesetzter Rezeption, bei uns einzuchecken. Der Hotelomat funktioniert so einfach wie ein Geldautomat und wird durch das Berühren des Bildschirms, einen sogenannten Touchscreen, bedient. Nach Eingabe eines Geheimwortes, welches Sie im Vorfeld von uns erhalten haben bzw. unter Eingabe Ihrer Reservierungsnummer, wird Ihnen Ihr Zimmerschlüssel herausgegeben.

## HUNDE UND HAUSTIERE

**Sind im Hotel nicht gestattet!** Zusatzkosten entstehen automatisch bei Zuwiderhandlung.

## INTERNET

Im gesamten Hause haben Sie ein freies W-Lan

## TELEFON

In jedem Zimmer befindet sich ein Telefon. Um nach Draußen telefonieren zu können, wählen Sie bitte die „0“ zur Amtsholung und danach Ihre gewünschte vollständige Telefonnummer. Die entstehenden Telefongebühren sind bei Abreise an unserer Rezeption bzw. bei unserem Personal zu entrichten. Innerhalb des Hauses können Sie kostenlos telefonieren. Um einen unserer Mitarbeiter zu erreichen, wählen Sie bitte die 45. Um in andere Zimmer zu telefonieren wählen Sie bitte die Zimmernummer. Nur die Zimmer 1 - 9 haben vor der Zimmernummer noch die 3. Also für Zimmer 1 wählen Sie die 31, für Zimmer 2 wählen Sie die 32 usw. Für Zimmer 10 wählen Sie dann normal die 10, für Zimmer 11 die 11 usw.

Damit Sie selbst auf Ihrem Zimmer von Draußen angerufen werden können, schauen Sie bitte auf Ihr Telefon im Zimmer, dort befindet sich die direkte Durchwahlnummer für Ihr Telefon.

Um von Draußen die Rezeption bzw. unsere Mitarbeiter zu erreichen, wählen Sie bitte.

0351 4011172, wenn Sie uns ein Fax schicken wollen, wählen Sie bitte die 0351 4011173.

## Vorwahlnummern

|             |      |             |      |
|-------------|------|-------------|------|
| Deutschland |      | Ausland     |      |
| Berlin      | 030  | Dänemark    | 0045 |
| Dresden     | 0351 | Frankreich  | 0033 |
| Frankfurt   | 069  | Niederlande | 0031 |
| Hamburg     | 040  | Österreich  | 0043 |

|           |      |         |      |
|-----------|------|---------|------|
| München   | 089  | Polen   | 0048 |
| Stuttgart | 0711 | Schweiz | 0041 |

### **TANKEN**

Nächste Tankstelle befindet sich an der Südhöhe, direkt an der B170, auf der Bergstrasse. Es handelt sich hierbei um eine ARAL Tankstelle.

### **KUNST UND KULTUR**

Infos über berühmte Sehenswürdigkeiten in Dresden:

- Semperoper, Frauenkirche, Zwinger oder Residenzschloss

- interessante Exkursionen und unterhaltsame Abendveranstaltungen.

Sie suchen Semperoper Karten, Karten für die Frauenkirche, Tickets für Konzerte und andere Veranstaltungen in Dresdens Theatern, oder wollen bei einer Stadtführung mehr über die Geschichte Dresdens erfahren?

Dann stöbern Sie in den Angeboten unter: [www.dresden-touristen.info](http://www.dresden-touristen.info)

### **MESSE DRESDEN**

Messe Dresden GmbH

Messering 6

01067 Dresden

Tel.: 0351 4458 – 0

[info@messe-dresden.de](mailto:info@messe-dresden.de)

[www.messe-dresden.de](http://www.messe-dresden.de)

### **NACHBARN**

#### Dresdner Sprengschule

Unser nächster Nachbar ist die Dresdner Sprengschule. Aber keine Angst, hier wird fast nur die Theorie gelehrt, größere Sprengübungen finden nicht hier in unserem Areal statt. Es gibt hin und wieder mal ein Feuerwerk zu sehen, das findet aber natürlich nur unter Aufsicht von Fachpersonal statt und ist auch ordnungsgemäß angemeldet. In der Sprengschule werden deutschlandweit Fachleute ausgebildet, von der Ausbildung zum Feuerwerker über den Pyrotechniker bis hin zum Sprengmeister ist hier alles vertreten. Ein Teil der Lehrgangsteilnehmer, sowie Dozenten der Dresdner Sprengschule sind bei uns untergebracht.

#### Gasthof Coschütz

Etwas entfernt von uns befindet sich der Gasthof Coschütz (ca. 600m stadteinwärts, bergauf). Dort können Sie, zum Beispiel an den Wochenenden, A-la-carte essen oder bei einem Glas Wein oder Bier den Tag ausklingen lassen.

### **NICHTRAUCHERZIMMER**

Unser Hotelbereich ist ausschließlich als Nichtraucherbereich ausgezeichnet. Bei Zuwiderhandlung behält sich das Hotel rechtliche Schritte vor.

### **NOTAUSGÄNGE**

Bitte informieren Sie sich darüber anhand des Fluchtplanes in Ihren Zimmern an Ihren Zimmertüren. Fragen diesbezüglich werden gern von unserem Personal beantwortet.

### **NOTFALL**

In Notfällen rufen Sie bitte die 112 oder unsere Rezeption 45. Außerhalb der Rezeptionszeit oder bei unbesetzter Rezeption sind wir jederzeit unter 0172 3456155 zu erreichen.

## **PARKEN**

Bei uns können Sie kostenfrei parken. Unser Parkplatz befindet sich auf der gegenüberliegenden Straßenseite, direkt am „Partyraum Dresden“. Bitte vermeiden Sie das Parken direkt am Hotel, bzw. parken Sie dort nur zum Be- und Entladen, damit uns unsere Lieferanten ungehindert anfahren können. Vielen Dank.

## **PFLEGEARTIKEL**

Sollten Sie noch Duschbad, Seife oder Toilettenpapier benötigen, sprechen Sie uns bitte an. Toilettenpapierersatzrolle befindet sich im Bad oben rechts über der Lampe.

## **POST**

Geben Sie uns Ihre frankierten Postkarten oder Briefe, wir kümmern uns um den Versand. Bitte beachten Sie, dass bei uns KEINE BRIEFMARKEN erhältlich sind.

Deutsche Post Postagentur und Postbank  
Webergasse 1  
01067 Dresden

Deutsche Post Postagentur  
Dresdner Strasse 351  
01705 Freital

## **REPARATUREN**

Sollte Ihnen einmal etwas kaputtgehen, bzw. Sie bemerken in Ihrem Zimmer defekte Sachen, sagen Sie uns bitte sofort Bescheid, damit wir die nötigen Reparaturen durchführen können.

## **RESTAURANT**

Die Nutzung unseres Restaurants im Hotel ist nur für Gäste der Dresdner Sprengschule möglich. Bitte haben Sie dafür Verständnis, da wir den reibungslosen Ablauf der Lehrgangsverpflegung für die Dresdner Sprengschule gewährleisten müssen.

## **REZEPTION**

Unsere Rezeption ist Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr besetzt.  
Telefonische Bereitschaft bei geschlossener Rezeption unter 0172 3456155

## **SAFE**

Gern können Sie Wertsachen oder Ähnliches unserem Personal zur Aufbewahrung in unseren Hotelsafe übergeben. Für im Zimmer verbleibende Wertsachen kann leider keine Haftung übernommen werden.

## **SAUNA – SPORT – WELLNESS**

Wir verfügen über keinen eigenen Wellness – Sportbereich.  
Das nächstmögliche Freizeitcenter befindet sich unweit von hier in Freital Hainsberg.

Das „Hains“ Freizeitzentrum Tharandt/Freital  
An der Kleinbahn 24  
01704 Freital  
Tel.:0351 6491795

Dies bietet viele Möglichkeiten zur sportlichen Betätigung. Sie können Badminton, Tennis, Beachvolleyball oder Bowling spielen, Sie können schwimmen und saunieren, Sie können nach Absprache mit dem dortigen Personal den Fitness- und Aerobicbereich nutzen und in den

Wintermonaten (Oktober bis März) lädt die überdachte Kunsteisbahn mit 2200qm zum Eislaufen ein. Schlittschuhe können dort ausgeliehen werden. Bitte informieren Sie sich vor Ihrem Besuch im „Hains“ unter oben genannter Telefonnummer über Preise, Reservierungen und Möglichkeiten. Oder schauen Sie rein unter [www.hains.de](http://www.hains.de)

VIEL SPASS!

Sie erreichen das „Hains“ mit den öffentl. Verkehrsmitteln. Fahren Sie unterhalb des Hotels (an der alten Weizenmühle vorbei über die Brücke) von der Haltestelle „Heidenschanze“ los mit der Linie A Richtung Freital Hainsberg bis Endhaltestelle Weißeritzpark.

### **SCHLÜSSEL**

Bitte nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel beim Verlassen des Hauses immer mit, denn mit diesem gelangen Sie auch durch unsere verschlossene Hoteleingangstür.

### **SÜßWAREN UND GETRÄNKE**

Finden Sie in unserem gekühlten Automaten im Foyer rechts. Ob Schokoriegel oder Gummibärchen, ob Cola, Wasser oder Bier, hier ist für jeden was dabei.

ACHTUNG! Automat wechselt nur Münzen, keine Scheine.

### **TAXI**

Selbstverständlich rufen wir Ihnen kostenlos ein Taxi, bitte wenden Sie sich an einen unserer Mitarbeiter.

Sie können sich auch selber ein Taxi rufen

unter 0351 211211 Meldet sich TAXI DRESDEN

unter 0351 88888888 Meldet Sich der DRESDNER LIMOUSINENSERVICE

Sie werden mit Chauffeur im schwarzen Anzug und schwarzer Limousine abgeholt

### **VERKEHRSMITTEL / ÖFFENTL: VERKEHRSBETRIEBE**

Linie 3, Straßenbahn, Abfahrt Karlsruher Strasse, Ziel Innenstadt, Haltestelle ca. 15min zu Fuß vom Hotel. Auto kann dort abgestellt werden.

Linie 72 Bus, Abfahrt Achtbeeteweg, Ziel Dresden Luga, Kaufpark Nickern, Haltestelle ca. 15min zu Fuß vom Hotel. Auto kann dort abgestellt werden.

Linie A Bus, Abfahrt unterhalb der Heidenschanze, Haltestelle „Heidenschanze“, Ziel Freital Hainsberg, oder Ziel Kesselsdorfer Strasse, Haltestelle ca. 3min zu Fuß vom Hotel, Nachteil, zum Fahren in die Innenstadt mit dieser Linie müssen Sie umsteigen. Bitte befragen Sie hierzu unser Personal.

Dresdner Verkehrsbetriebe AG

Trachenbergerstrasse 40

01129 Dresden

Tel.: 0351 857 – 0

Servicetel.: 0351 8571011

[www.dvbag.de](http://www.dvbag.de)

### **VERANSTALTUNGEN IM „Partyraum Dresden“**

Auf Wunsch und nach Verfügbarkeit des Partyraumes, richten Sie Ihre Jubiläen, Feiern und Veranstaltungen nach Ihren Vorstellungen aus. Gern können Sie unseren Partyraum Dresden zur Eigenbewirtschaftung im Rahmen einer Feierlichkeit mieten. Bitte vereinbaren Sie einen Termin bei unserem Personal.

### **WECKRUF**

Nach Absprache ist ein telefonischer Weckdienst möglich.

### **ZIMMERREINIGUNG**

Die Zimmerreinigung erfolgt nach Bedarf. Bitte werfen Sie Ihre schmutzigen Handtücher auf den Boden und sie werden ausgetauscht.

### **ZIMMER 1 – 16**

-befinden sich links neben dem Eingang im Foyer

### **ZIMMER 17 – 22**

-befinden sich rechts nach dem Eingang im Foyer. Bei geöffnetem Frühstücksraum können Sie durch diesen gehen. Ist der Frühstücksraum jedoch verschlossen, nutzen Sie bitte die Umgehung über den Gang der Zimmer 23 -30.

### **ZIMMER 23 – 30**

-befinden sich im unteren linken Flügel des Hauses, Sie gelangen über die Treppe rechts im Foyer zu diesen Zimmern.

WIR WÜNSCHEN UNSEREN GÄSTEN EINEN ANGENEHMEN  
AUFENTHALT  
IHR TEAM DER „HEIDENSCHANZE“